

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY
z sieci wodociągowej
Spółki Wodnej w Rytrze

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego przez Spółkę Wodną w Rytrze .
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Spółki Wodnej na terenie Rytra polegającą na ujmowaniu , uzdatnianiu i dostarczaniu wody .
3. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ ustawa „ należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 , poz. 747 z p. zm.).

§ 2.

1. Odbiorcą usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest każdy , kto korzysta z usług Spółki Wodnej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zawartej umowy , zwany dalej „ Usługobiorcą „ .
2. „ Usługodawcą „ w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest Spółka Wodna

§ 3.

Celem niniejszego Regulaminu jest określanie praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy wynikających z ustawy i przepisów wykonawczych .

§ 4.

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę zawieranej między Usługodawcą a Usługobiorcą .

Rozdział II
Warunki przyłączenia do sieci

§ 5.

Zakres budowy urządzeń wodociągowych realizowany i finansowany przez Usługodawcę lub przez Usługobiorcę jest następujący :

1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej , pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci ,
2. Koszt zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca .

§ 6.

1. W przypadkach , gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Usługodawcy , mogą oni wybudować na własny koszt , w porozumieniu z Usługodawcą urządzenia wodociągowe niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia o których mowa w ust. 1 podlegają przekazaniu Usługodawcy na zasadach Określonych w art. 31. Ustawy .

§ 7.

Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje po wpłacie udziału członkowskiego i spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Usługodawcę , zwanych dalej „ warunkami przyłączenia „,

§ 8.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , która ma być przyłączona do sieci .
2. Osoba o której mowa w ust . 1 składa do Usługodawcy wnioski o określenie warunków przyłączenia .
3. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu .
4. Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza :
 - a. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , której dotyczy wnioski ,
 - b. aktualną mapą sytuacyjną , określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu .

§ 9.

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy , w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku a w skomplikowanych przypadkach w terminie do 30 dni .
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania .
3. Warunki przyłączenia określają :
 - a. miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej do instalacji Usługobiorcy ,
 - b. maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody ,
 - c. miejsca zainstalowania wodomierza głównego ,
 - d. termin ważności warunków przyłączenia ,
 - e. sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia ,
 - f. przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza ,zgodnie ze wzorem protokołu odbioru ,
 - g. do warunków o przyłączenie załącza się niniejszy regulamin .

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 10

1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody następuje z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem .
2. Podpisanie umowy o dostarczenie wody następuje po podpisaniu przez strony protokołów określonych w § 9 i spełnieniu warunków odbioru .
3. Umowa może być zawarta z osobą , która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego dostarczana jest woda , oraz z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi , umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej lub pełnomocnikiem współwłaścicieli .
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego , o którym mowa w ust. 3 Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami , jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 pkt. 6 i 7 ustawy .

§ 11

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony .
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu Cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych ar. 8 ustawy
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług .

§ 12.

Umowa o której mowa w § 10 ust. 1 zawiera postanowienia dotyczące :

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia ,
2. sposobu i terminów rozliczeń
3. praw i obowiązków stron umowy ,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych
5. ustaleń zawartych w zezwoleniu , o którym mowa w art. 18 ustawy ,
6. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy , w tym warunków wypowiedzenia .

§ 13.

Zmiana Usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy . Obowiązek poinformowania o tym spoczywa na dotychczasowym Usługobiorcy.

§ 14.

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę stanowi załącznik w § 8 pkt. 2 Regulaminu składany przez Usługobiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług określających charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj i ilość .

Rozdział IV Obowiązki Usługodawcy

§ 15.

Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny .

§ 16.

Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej

§ 17.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin , usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji .

§ 18.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Usługodawca informuje Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (poprzez ogłoszenie na tablicach ogłoszeń) co najmniej dwa dni przed ich wystąpieniem
2. W przypadku wystąpienia awarii Usługodawca niezwłocznie powiadamia Usługobiorców o tym fakcie w sposób zwyczajowo przyjęty a w miarę możliwości zawiadamia indywidualnie .

§ 19.

1. Usługodawca instaluje i utrzymuje u Usługobiorcy wodomierz główny wraz z zaworem głównym za wodomierzem .
2. Zawór za wodomierzem głównym , od strony sieci jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego , jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej .

§ 20.

Usługodawca zawiadamia Usługobiorców o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę z co najmniej 6 miesięcznym wyprzedzeniem , umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków , a w wyjątkowych okolicznościach , uzasadnionych wymogami sanitarnymi , w okresie krótszym .

Rozdział V Obowiązki Usługobiorcy

§ 21.

1. Usługobiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi , skutkami niskich temperatur , przed dostępem do nich osób nieuprawnionych , a także za prawidłowe utrzymanie studzienki lub pomieszczenia , w którym są one zamontowane .
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązania się z obowiązków Określonych w pkt. 1.

§ 22.

Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Usługodawcy o :

1. wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb,
2. zmianach parametrów określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników,
3. wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej , które mogą mieć wpływ na działanie sieci,

§ 23.

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody

§ 24.

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do :

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej , powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania ,
2. informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody , oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć , w stopniu umożliwiającym ustalenie ,czy mogą one wpływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Usługodawcę
3. wykorzystania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci ,
4. innych działań dodatkowych określonych w umowie .

Rozdział VI Sposób rozliczeń

§ 25.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są na podstawie opłat określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody .
2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego .
3. W przypadku braku wodomierza głównego , ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art.27 ust. 3 ustawy .
4. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6-ciu miesięcy przed awarią.

§ 26.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczenia .
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności .

§ 27.

1. Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Walnego Zgromadzenia Delegatów.
2. Taryfa wymaga powiadomienia pisemnego Usługobiorców co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie.
3. Taryfa obowiązuje przez 1 rok .
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody .

Rozdział VII Prawa Usługobiorcy

§ 28.

Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu świadczonej usługi .

§ 29.

Usługodawca na wniosek Klienta, lub z własnej inicjatywy, udziela informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach .

§ 30.

1. Usługobiorca ma prawo żądać upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości . Wielkość upustu ustala się biorąc pod uwagę wielkość rzeczywiście udokumentowanych poniesionych strat.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do jakości wody przez Usługobiorcę, Usługodawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi w terminie do 7 dni.

§ 31.

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku a wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociagowych .

§ 32.

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza składając pisemny wniosek – reklamację - w siedzibie Spółki

i wpłacając kaucję za przeprowadzenie badania prawidłowości jego wskazań . W przypadku potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez Urząd Miar i Wag koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Usługobiorca . Czas załatwienia reklamacji nie powinien przekroczyć jednego miesiąca .

Rozdział VIII Prawa Usługodawcy

§ 33.

Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania Jego zgody , bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi .

§ 34.

Usługodawca może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody , gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 10 niniejszego Regulaminu .

§ 35.

Usługodawca może odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art.. 8 ustawy.

§ 36.

Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług .

§ 37.

1. Uprawnieni przedstawiciele Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenie w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego , wodomierza głównego lub innych wodomierzy , dokonania odczytu ich wskazań , dokonania badań i pomiarów , przeprowadzenia przeglądów i napraw , demontażu urządzeń posiadanych przez Usługodawcę .
2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom pisemne upoważnienie , które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w ust. 1.

Rozdział IX Postanowienia końcowe

§ 38.

Regulamin niniejszy został zatwierdzony Uchwałą nr. 2/04 Zarządu Spółki Wodno-Kanalizacyjnej w Rytrze z dnia 10.02.2004 r. i wchodzi w życie od 1 marca 2004 r.

§ 39.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są obowiązujące przepisy prawa , a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr. 72, poz. 747) oraz kodeks cywilny .